

INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN	INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN	INDICADOR	ANTERIOR	ACTUAL	VARIACIÓN
S&P/BMV IPC	68,889.73	69,879.62	1.44%	TASA OBJETIVO	6.5000%	6.5000%	0.0000 pp.	DÓLAR INTERBANCARIO	\$18.7134	\$18.6601	-\$0.0533
DOW JONES	52,867.98	52,215.16	-1.23%	TIE A 28 DÍAS	6.7760%	6.7860%	0.0100 pp.	DÓLAR BANCARIO	\$19.1800	\$19.1200	-\$0.0600
S&P 500	7,663.43	7,623.68	-0.52%	TIE A 91 DÍAS	6.8134%	6.8236%	0.0102 pp.	EURO	\$20.9986	\$20.9058	-\$0.0928
NASDAQ	26,008.86	25,955.34	-0.21%	CETES A 28 DÍAS	6.2500%	6.2300%	-0.0200 pp.	LIBRA	\$25.0928	\$24.9760	-\$0.1168

dinero@gimm.com.mxX: @DineroEnImagen

D

DINERO

EXCELSIOR | SÁBADO 24 DE OCTUBRE DE 2026

POR LINDSAY H. ESQUIVEL
lindsay.hernandez@gimm.com.mx

La actividad económica creció 3.5% a tasa anual durante agosto de 2026, con cifras desestacionalizadas, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi).

De acuerdo con el Indicador Global de la Actividad Económica (IGAE), considerado como un aproximado del PIB, el crecimiento estuvo respaldado por el dinamismo en las actividades secundarias o industriales, con un alza anual de 3.6%, así como las actividades terciarias, del comercio y servicios, que repuntaron 3.7% durante agosto, frente al mismo mes del año anterior.

En cuanto a su comparativo mensual, el crecimiento fue de 0.6%, impulsado principalmente por las actividades primarias, que se incrementaron 3.5% y las industriales en 0.6%, mientras que los servicios mostraron un avance más moderado de 0.2%.

“Estos resultados confirman un dinamismo de la actividad mayor al previamente anticipado, apoyado en una expansión de las exportaciones que comienza ha reflejarse en un mejor desempeño de las manufacturas, una recuperación de la inversión pública y señales de mejoría de la inversión privada que han apoyado a la construcción”, dijeron analistas del grupo financiero Banamex.

Abundaron que en el consumo, si bien se ha desacelerado en el margen, mantiene niveles superiores a los del año pasado ante la ligera recuperación del empleo formal y los elevados incrementos salariales.

Analistas de Valmex Casa de Bolsa anticipan que la economía mexicana mantenga una expansión moderada el resto de los meses, apoyada por la

INEGI PRESENTA EL IGAE DE AGOSTO

EL PIB TIENE UN CRECIMIENTO DE 3.5%

Tras el resultado, diversas instituciones financieras elevaron sus perspectivas para la economía cercanas a 2.0% para este año

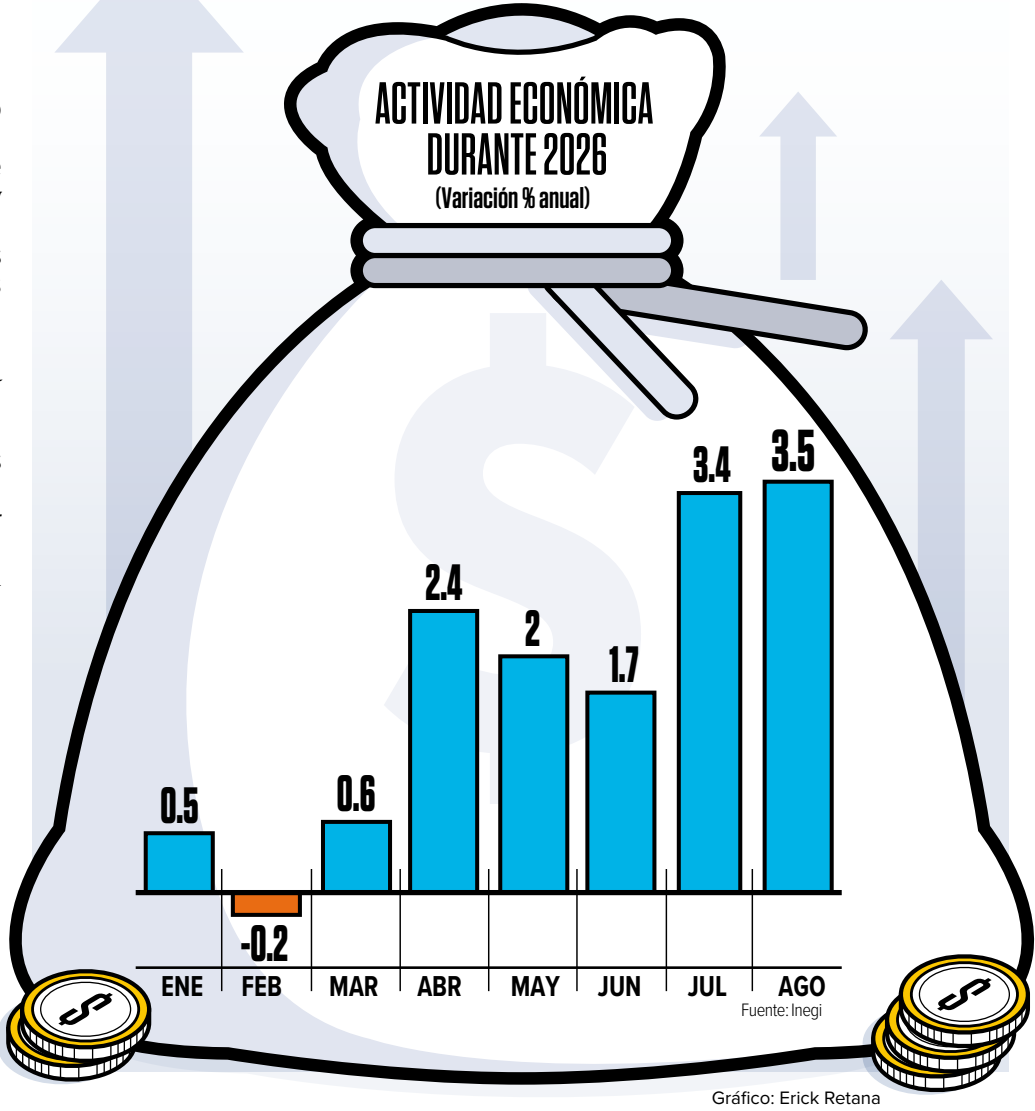


Gráfico: Erick Retana

resiliencia del consumo, el comercio y algunos servicios, mientras que la construcción y las manufacturas

podrían continuar contribuyendo positivamente al alza.

“El desempeño débil de

la minería, la volatilidad de las actividades primarias y los sectores más sensibles a la inversión continúan

TIPO DE CAMBIO

Peso, con semana negativa

POR ERÉNDIRA ESPINOSA
erendira.espinosa@gimm.com.mx

El peso tuvo una semana de intensa volatilidad. Ayer, el tipo de cambio cerró en 18.66 pesos, 16 centavos por encima del viernes anterior. Además, durante el periodo, el dólar llegó a venderse en 18.73 pesos, según datos de Banxico.

Las presiones al alza para el tipo de cambio siguen relacionadas con una combinación de factores; entre los cuales destacan: el

desmantelamiento de posturas de carry trade ante la expectativa de un menor diferencial de tasas de interés entre México y Estados Unidos y la posibilidad de que el dólar vuelva a fortalecerse si la Fed sube la tasa de interés antes de que termine el año o si envía un mensaje restrictivo en su anuncio del siguiente miércoles 28 de octubre, dijo Banco Base.

Además, en contra de la divisa local pesa el deterioro estructural de la economía, a pesar de que en el

18.66 PESOS

por dólar fue el cierre de ayer en los mercados

18.73 PESOS

el precio que alcanzó el dólar, según datos de Banxico

corto plazo el PIB muestra un repunte.

Por su parte, el S&P/BMV IPC obtuvo un rendimiento semanal de 1.37%, al cerrar

en 69 mil 879.62 unidades. Los jugadores del mercado estuvieron pendientes de los reportes financieros de las empresas listadas en la BMV.

MUNDIALES

En el mercado de dinero, el rendimiento del bono a 10 años para Estados Unidos es de 4.98 por ciento, mientras que el bono a 10 años en México se mantiene en un nivel de 9.26 por ciento.

En tanto, las monedas más apreciadas son el rublo ruso con 1.31 por ciento, el yen japonés con 0.27%, el dólar canadiense con 0.26% y el dólar neozelandés con 0.21%.

EL DATO

Impulso

El último trimestre del año puede ayudar a mejorar los sectores económicos, principalmente el de servicios por fin de año y sus eventos.



Los resultados confirman un dinamismo de la actividad mayor al previamente anticipado, apoyado en exportaciones.”

GRUPO FINANCIERO BANAMEX

representando riesgos para el crecimiento”, advirtieron.

ALZA EN EXPECTATIVAS

Los resultados del IGAE sorprendieron a los grupos financieros. Por ello, incrementaron sus expectativas del PIB para el cierre de año.

El grupo financiero Banorte revisó al alza su estimado del PIB para 2026 en 50 puntos base, de 1.4% a 1.9% anual.

“Para 2027, este resultado implica un impulso inercial en torno a 0.8 por ciento, mayor en 0.4 puntos base respecto a la estimación previa. Con esto en mente, mantenemos el pronóstico para dicho año en 2.0 por ciento”.

El grupo financiero Bancoppel, coincidió en que la recuperación económica gana sustento y abre espacio para revisar al alza la perspectiva de crecimiento del PIB para este año hasta 1.9% desde 1.6%.

Banamex ahora estima que el crecimiento del PIB para todo 2026 sea de 2.0 por ciento, desde un previo de 1.4 por ciento y que se ubique en 1.8 por ciento para 2027 desde 1.7 por ciento anterior.

INFRAESTRUCTURA

CRT quiere homologar trámites

POR CARLA MARTÍNEZ
carla.martinez@gimm.com.mx

La Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) trabaja en homologar trámites para el despliegue de infraestructura en el país, dijo Mercedes Olivares, comisionada del regulador.

“Impulsamos una propuesta para establecer, por primera vez en la historia del país, un estándar nacional coordinado que articule los ámbitos federal y local”, detalló Olivares.

Para llevar cobertura a una localidad, las empresas podían enfrentar hasta 20 trámites y autorizaciones, dijo la comisionada.

“Enfrentábamos una dispersión normativa, amplia discrecionalidad y falta de certidumbre sobre los requisitos para atender fibra óptica, instalar postes y antenas o abrir zanjas para colocar ductos”.

Por lo que, a nivel federal, el regulador propone tres trámites a cargo de la CRT, diferenciados según la escala del proyecto.

“Un aviso digital para obras pequeñas que permitirá iniciar de inmediato actividades relacionadas con infraestructura ligera y para proyectos de mediana escala, un permiso técnico específico y para proyectos de gran escala un permiso técnico acorde con sus características”, agregó Olivares.

20

TRÁMITES

o más debe superar una empresa local en el país

HUACHICOL, SOBRERREGULACIÓN Y POCA INVERSIÓN

El sector gasolinero enfrenta problemas que son añejos

Aun cuando hay cambios, quedan retos a resolver y eficientar los negocios locales, afirman expertos

POR NAYELI GONZÁLEZ
nayeli.gonzalez@gimm.com.mx

El huachicol fiscal, el mercado negro de combustibles, la sobrerregulación y la falta de permisos, son aspectos que están afectando al mercado gasolinero, un sector del que se esperan las inversiones más bajas para 2027.

Expertos del sector aseguraron que el pacto para la contención de los precios

también está teniendo un impacto en los márgenes de los gasolineros.

Durante el foro Semana de los Combustibles 2026, Alejandro Montufar, CEO de PETROIntelligence, aseguró que aun cuando el gobierno federal asegura que está combatiendo el huachicol fiscal, este es un problema que se mantiene vigente.

Dijo que el cálculo de pérdidas por 61 mil 785 millones de pesos en 2025 por parte de las autoridades es menor a dato analizado por las empresas y es superior a los 177 mil millones de pesos.

Reconoció que aun cuando hay cambios y una ligera mejoría, estos son procesos

de largo plazo, por lo que la meta de erradicar por completo este delito no será posible en este sexenio.

El directivo aseguró que la ventaja desleal de quienes evaden el Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS) es de entre cinco y 5.50 pesos por litro en 2026, sin embargo, en las estaciones de servicio esta diferencia no se traslada en su totalidad, reflejándose en distorsiones de entre dos y tres pesos por litro debido a los costos intermedios de la cadena ilícita.

La presencia de producto ilícito se identifica en municipios o estados donde los márgenes brutos teóricos



Foto: Especial

son cercanos a cero o negativos, condición económicamente inviable para una estación que cumple con la regulación.

“Vemos que, por ejemplo, en Chihuahua, Tamaulipas y California se observan valores cercanos a cero o incluso negativos, lo cual nos indica que no es posible que una estación de servicio tenga

estos precios”.

MENOS RECURSOS

El CEO de PETROIntelligence aseguró que a esta competencia desleal en el país se suma el aumento en gastos regulatorios, lo que ya está afectando la intención de inversiones en el sector gasolinero, principalmente para 2027.



Observamos que, por ejemplo, en Chihuahua, Tamaulipas y California se observan valores cercanos a cero o incluso negativos, lo cual nos indica que no es posible que una estación de servicio tenga estos precios.”

ALEJANDRO MONTUFAR
CEO DE PETROINTELLIGENCE.

“Es un problema importante el contrabando, pero sí concuerdo que se está estirando de más la liga a las estaciones de servicio. El riesgo es que nosotros afectemos la inversión en el corto plazo. Las solicitudes de proyectos van a la baja, el congelamiento de permisos que se está dando a partir de abril tampoco está ayudando en nada. Es decir, se está presionando por todos lados un sector (gasolinero) que seguramente el próximo año no va a invertir”.



**Del verbo emprender**
Salo Grabinsky
gzsalo@gmail.com

40 aniversario
de *Del verbo emprender*

Queridos lectores:

Este fin de octubre es una fecha muy importante para mí. En octubre de 1986 por circunstancias especiales y fortuitas cambió radicalmente mi vida. De director-socio de una empresa fabricante de prefabricados de concreto donde tenía a mi cargo a varios cientos de elementos y donde estaba muy contento, me invitaron en el periódico **Excélsior** a contribuir con una columna semanal dedicada a los emprendedores a la que llamaron *Del verbo emprender*.

¡Ahí me cambió la vida!

Meses después, ya había salido de mi puesto vendiendo mi pequeña participación accionaria al socio principal, empezaba a dar “charlas” para pequeños y grandes empresarios y a recibir peticiones para dar asesorías. Todo a raíz de esta columna a la cual considero parte de mi familia, agradeciendo siempre a **Excélsior** y a otros medios que la sigan publicando y a ustedes, mis lectores de varias décadas, por su amabilidad y lealtad a través del tiempo.

Este 40 aniversario lo he analizado profundamente y, junto con mis seres queridos, decidí crear un nuevo proyecto que implique dejar un legado en vida a las empresas familiares que lo necesitan urgentemente, sin obviamente, dejar de trabajar como asesor, escritor y conferencista para los que me lo siguen solicitando y por el tiempo que pueda física y mentalmente, pero que muchas empresas tengan una base para sobrevivir y crecer en estos tiempos tan complejos.

Por otro lado, hay que estar atento a la revolución tecnológica que estamos experimentando y que todavía no sabemos su dimensión.

Por eso decidí crear una biblioteca virtual en línea, basada en estos años de impartir cientos de conferencias, seminarios y hasta diplomados, además de los libros publicados sobre temas de gran interés.

La primera fase de este importante proyecto ya está en marcha.

Tengo a su disposición, tanto individual como para lograr su amplia difusión los siguientes seminarios en video:

- a.- Las reglas del juego en las empresas familiares.
- b.- Empresas de hermanos.
- c.- La sucesión en las empresas familiares.

Todos: © Salo Grabinsky, tanto en libros como por este medio.

El primer seminario empezó a ofrecerse en muchos lugares de México y fuera de él, y lo considero el más didáctico para conocer a las empresas familiares de todo tipo. Miles de personas lo tomaron presencialmente y de ahí salieron decenas de empresas a las que sigo asesorando.

A partir de este milenio mis asesorados principales han sido hermanos, tíos, sobrinos y eso le añadió una profundidad que explico en el segundo seminario.

La sucesión en sus varias facetas es crítica para la continuidad de los negocios de estructura familiar y debe ser tratada como un proceso en varias etapas

Los tres videos son muy importantes, se los recomiendo y les anuncio que hay más videos en el panorama.

Es para mí un placer y una obligación tratar de dejar huella de mi trayectoria profesional a muchos negocios de todo tamaño y giro de actividad a precios muy accesibles, ya sea en forma individual como a diferentes volúmenes. Estoy abierto a escuchar propuestas para que las empresas familiares tengan un acervo que puedan utilizar por muchos años, además de poner las reglas y estructuras necesarias.

Sugiero que las personas o instituciones interesadas se comuniquen, ya sea al correo gzsalo@gmail.com o con mensajes al WhatsApp +52 55 19929283 para concertar una plática más formal.

Un especial agradecimiento a las personas que me invitaron a escribir, como **Juan José Kochen**, apreciado amigo y otros que desgraciadamente ya no están. A todos los directivos de **Excélsior** sólo tengo que decirles ¡muchas gracias!



**De convicción liberal**
Guillermo Zamarripa
X: @gzamarripae

Reflexiones sobre
el modelo de negocio
de inteligencia artificial

Estamos viviendo un proceso que ha llevado a grandes inversiones para habilitar el uso de las herramientas de inteligencia artificial. Hago un análisis a nivel de microfundamentos para entender lo que puede suceder a nivel agregado.

Empiezo por describir dónde estamos hoy. Hay un proceso de adopción de la tecnología, tanto en negocios como por parte de las personas.

Sigue sin quedar claro el impacto que tendrá esta tecnología de propósito general en la productividad y en el mercado laboral.

Los activos que la habilitan son los centros de datos. Por ello hay mucha inversión en esta clase de activos.

Existe evidencia de que el uso de las herramientas de inteligencia artificial se puede monetizar en ingresos.

Se observa un comportamiento de manada, ya que nadie quiere quedarse atrás. Para no rezagarse, las empresas han levantado capital, utilizado efectivo o se han endeudado.

Hay que relacionar la evidencia anterior con el comportamiento de empresas e individuos para entender lo que puede pasar en el agregado.

A nivel de empresas hay tres grupos. El primero es el de los fabricantes semiconductores. Sus ingresos crecen a más de 100% anual. Están en un ciclo muy favorable.

El segundo grupo es el de las grandes empresas de tecnología. Están invirtiendo mucho dinero para no quedarse atrás. Pasaron de ser ahorradores a pedir prestado, generando una demanda de financiamiento no prevista.

El tercer grupo es el de los desarrolladores de las herramientas de inteligencia artificial que dependen del fondeo de capital para seguir operando. Hoy están quemando efectivo.

A nivel micro todo funciona bien porque hay financiamiento. La pregunta relevante

es ¿qué sucederá si se frena esa parte del proceso?

Para plantear este escenario hay que identificar un punto de inicio. El eslabón más débil son las empresas del tercer grupo. El canal de transmisión sería a partir de dudas de que su modelo de negocio genere ingresos suficientes y por lo mismo ya no consigan capital.

Un problema en un número suficiente de empresas puede impactar los datos financieros de los operadores de centros de datos que necesitan ingresos para pagar su deuda y dar rentabilidad a sus accionistas.

En este supuesto se tendría primero un impacto negativo en el mercado de crédito que se extendería al de acciones.

La condición para no ubicarnos en el escenario anterior es que el gasto de empresas y familias haga que la inversión en inteligencia artificial sea rentable.

Vi una estimación al respecto. Para 2032 se requeriría un gasto de 8 por ciento del PIB en servicios de inteligencia artificial para llegar a un equilibrio.

Veo con cierta preocupación lo que está sucediendo.

Un ejemplo de esta semana es el caso de Meta. Dio una señal de que necesitaría recursos para financiar sus proyectos de inteligencia artificial, al mercado no le gustó y el precio de sus acciones bajó.

Para mantener el equilibrio se requiere de una condición macro de gasto de empresas y familias que permita mantener la operación del sector servicios de inteligencia artificial, ya que de lo contrario distintos participantes tendrían problemas de solvencia que tendría impacto en los mercados financieros.

Quienes argumentan a favor de la inteligencia artificial dicen: “This time is different” y sostienen que no tendremos una crisis. Palabras peligrosas, porque sí hay riesgos y un canal de transmisión.

Para 2032 se requeriría un gasto de 8% del PIB en servicios de inteligencia artificial para llegar a un equilibrio.



HIFU

Porque recuperar un movimiento puede significar recuperar independencia.

Más opciones para el control del temblor. Más posibilidades para tus pacientes.



Hospital Angeles Pedregal incorpora **HIFU** para el tratamiento de pacientes seleccionados con **Parkinson y Temblor Esencial**, ampliando las posibilidades terapéuticas para el manejo del temblor con una solución no invasiva guiada por resonancia magnética.

UPSKILLING Y RESKILLING

Project Helix para la IA

POR AURA HERNÁNDEZ
aura.hernandez@gimm.com.mx

La mejora de habilidades y adquirir nuevas competencias son los factores que determinarán si la inteligencia artificial crea o destruye trabajos en el futuro, por eso, Coursera y Udeemy desarrollaron una nueva plataforma llamada Project Helix para apoyar a las empresas a hacer frente a este nuevo reto.

“La inteligencia artificial generará una oportunidad significativa para el Producto Interno Bruto de América Latina para 2030, 500 mil millones de dólares que es conservador (...), el desafío que vemos tanto en México como en el resto del mundo es que el impacto de estas ganancias no se comparte por igual”, explicó el vicepresidente senior de Coursera Enterprise, Anthony Salcito.

Al inaugurar FWD Coursera+Udeemy 2026, detalló que esto último se refleja en un estudio de PwC, el cual prevé que 74% del valor de esta tecnología sea capturada sólo por 20% de las organizaciones de la región.

Para el vicepresidente, la clave para que la inteligencia artificial tenga un impacto positivo en el entorno laboral es apoyar a los trabajadores. Por ejemplo, sólo en México 61 millones de empleados pueden beneficiarse de programas de upskilling y reskilling, es decir, capacitarlos para que aprendan nuevas habilidades para sus puestos actuales o, bien, para que se ocupen de nuevas tareas.

ANTE LOS CAMBIOS de las herramientas digitales, las empresas deben impulsar la capacitación, y para ello llegó la plataforma de Coursera y Udeemy en México



Foto: Aura Hernández
Carmen Enedina Rodríguez, directora del Ceneval, estuvo con Anthony Salcito, vicepresidente senior de Coursera Enterprise.

Estamos apoyando a las organizaciones a abordar cómo se analiza qué habilidades se necesitan para diferentes objetivos.”

ANTHONY SALCITO
VICEPRESIDENTE SENIOR DE COURSERA ENTERPRISE

NUEVA OFERTA
Coursera y Udeemy, que se fusionaron en mayo de este año, presentaron Project Helix que es una plataforma nativa de inteligencia artificial capaz de ofrecer a los empleados un aprendizaje personalizado para cumplir metas empresariales.

Por ejemplo, una empresa tiene como objetivo reducir en 20% el tiempo que toma desarrollar una campaña de marketing, por lo que Project

Helix lo que hace es determinar qué empleados son clave para lograrlo y, dependiendo de sus habilidades, genera una ruta de aprendizaje personalizada.

Dichas rutas se basan en contenidos de universidades, instituciones líderes del sector y profesionales en activo dentro del ecosistema conjunto de Coursera y Udeemy, el cual suma más de 30 mil socios de contenido e instructores en el mundo.

EL DATO

Nuevas herramientas ya disponibles:

- Creación de simulaciones de rol con conectores de IA en Udeemy
- Simulaciones de rol evaluadas en Coursera y Udeemy
- Análisis conversacional con Admin AI en Coursera
- Prevención de fraude mediante IA en el navegador en Coursera

De acuerdo con Salcito, se está colaborando con un grupo selecto de socios y clientes para afinar Project Helix y éste llegaría al mercado durante la primera mitad de 2027.

Durante el evento, Carmen Enedina Rodríguez, directora del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), firmó un documento de entendimiento para certificar ciertas rutas formativas de Coursera, lo que dará aún más validez a las insignias y microcredenciales que se obtienen en la plataforma de aprendizaje.

“Nosotros no sólo aprendemos en la escuela, aprendemos en la vida, en el trabajo y lo importante es que alguien con la validez oficial y con la seriedad que nuestra institución reconozca que ustedes ya saben”, agregó Rodríguez.



Foto: newblood.games/tenebrisomnia

El videojuego argentino muestra que el género del survival horror puede contarse de muchas maneras correctas.

TENEBRIS SOMNIA

Una apuesta que fusiona genial el cine y el gaming

POR PAUL LARA
paul.lara@gimm.com.mx

La industria del entretenimiento digital vive un momento de constante transformación donde la innovación conceptual permite a los desarrolladores independientes competir en el mercado global. En este contexto de desarrollo tecnológico y creativo, la desarrolladora argentina Saibot Studios y el cineasta Andrés Borghi concretaron el lanzamiento de *Tenebris Somnia*, una propuesta de terror interactivo distribuida por New Blood Interactive.

Esta obra sobresale en el panorama actual debido a que *Tenebris Somnia* mezcla survival horror y aventura gráfica mientras supura pasión por el cine de terror.

El eje narrativo de la entrega sigue los pasos de Julia, una joven que se adentra en una pesadilla surrealista al visitar la residencia de su expareja, un cineasta aficionado. El conflicto principal se desencadena cuando la protagonista descubre la distorsión de su entorno, pues al llegar al departamento que compartieron empieza a notar cosas extrañas; cuando trata de huir se da cuenta de que está atrapada en una versión oscura del edificio.

Esta atmósfera opresiva combina de manera constante los acertijos de exploración con la interacción de elementos de rodaje cinematográfico.

En el apartado formal, la producción destaca por un despliegue audiovisual híbrido que entrelaza gráficos en dos dimensiones con filmaciones en acción real. Respecto al valor interpretativo y estético de

estas escenas, el juego se recrea en las cinemáticas que presentan a los monstruos que nos perseguirán en los pasillos y nos darán caza en habitaciones cerradas, consciente del gran potencial que tiene para alimentar nuestra imaginación de cara a las partes pixel art. Este enfoque artesanal resalta el uso de efectos prácticos tradicionales sobre el modelado digital tridimensional.

Las dinámicas de juego retoman el esquema clásico de los exponentes de los noventa, obligando a los usuarios a administrar

recursos escasos y evaluar cada enfrentamiento. Sobre las exigencias del combate y la tensión de las mecánicas, las armas cuerpo a cuerpo tienen un alcance limitado, tenemos muy pocas balas para la limitada selección de armas de juego y preparar cualquier ataque requiere bastante tiempo. No obstante, el apartado de los enfrentamientos contra jefes presenta desajustes de balance, ya que todos son más largos de lo que deberían y se sienten un poco esponjas de balas.

El modelo de negocio y diseño de *Tenebris Somnia* apunta a una experiencia condensada de entre cinco y seis horas con múltiples finales para incentivar la rejugabilidad. A modo de balance sobre la solidez del proyecto en las plataformas PC, PlayStation 5, Xbox Series X/S y Nintendo Switch, podemos decir que *Tenebris Somnia* funciona más allá de su premisa, porque sabe cuándo apoyarse en los clásicos para levantar su estructura y cuándo sacar a relucir su ingenio para romper nuestras expectativas.

EL DATO

Atentos

- Desarrollador: Saibot Studios
- Editor: New Blood Interactive
- Plataformas: PS5, Series X/S, Switch 2, Switch, PC
- Versión probada: PC
- Lanzamiento: 16/10/2026

LUJO EN EL CARIBE

Hyatt Zilara Cancún reabre tras inversión de 80 mdd

POR MIRIAM PAREDES
miriam.paredes@gimm.com.mx

Tras un periodo de 13 meses de remodelación integral en todas sus instalaciones, el Grupo Tortuga reinauguró el hotel Hyatt Zilara Cancún, proyecto que requirió una asignación de capital por 80 millones de dólares y que busca consolidarse como un referente en el segmento de hospedaje exclusivo para adultos en el destino.

La reapertura se da en el contexto de la reciente adquisición de diversos complejos hoteleros por un monto de dos mil millones de dólares en México, Jamaica y República Dominicana.

Al respecto, el director ejecutivo de Grupo Tortuga,



Foto: facebook.com/HyattZilaraCancun

Las instalaciones en el centro vacacional y de negocios están operando al ciento por ciento para los visitantes.

Leo Schlesinger, detalló que 20 de estas unidades operan bajo marcas de Hyatt, de las cuales ocho se ubican en Cancún y la Riviera Maya.

“Creemos en Cancún, en su potencial y su futuro, por eso seguimos invirtiendo. Después de más de un año de trabajo y una inversión de más de 80 millones de dólares, hoy presentamos

13 MESES de remodelación se tardaron en el hotel

Hyatt Zilara Cancún renovado. Queremos que este hotel sea un referente de lujo para adultos en Cancún”, señaló el

directivo en su presentación.

Por su parte, Eduardo Rojas, gerente del inmueble, destacó el impacto operativo del proyecto durante la ceremonia de reinauguración. “Hoy celebramos más que la renovación de un hotel; celebramos nuestra confianza en Cancún, en nuestra gente y en el futuro”.

El complejo hotelero cuenta con 310 habitaciones y suites, además de una oferta renovada de restaurantes, áreas de spa y amenidades orientadas a las actividades recreativas. En el plano laboral, la operación del establecimiento genera 560 empleos directos, fortaleciendo la planta productiva local y la infraestructura turística de la región.

Con esta reapertura, el conglomerado refuerza su alianza estratégica con la cadena internacional, posicionando al destino dentro de las prioridades de expansión e inversión del sector de hospitalidad en el mercado nacional.

SECTOR BANCARIO

App lenta, el enemigo del cliente

POR KARLA PONCE
karla.ponce@gimm.com.mx

La calidad de las aplicaciones móviles se consolidó como el factor determinante para la permanencia de los usuarios en el sistema financiero mexicano.

De acuerdo con un estudio reciente de la firma FICO, 51% de los consumidores en el país considera la efectividad de su plataforma digital como un elemento clave al momento de elegir su banco principal.

Sin embargo, el sector enfrenta una paradoja operativa. Un análisis de la consultora Ipsos reveló que los problemas técnicos representan 56% de las menciones negativas sobre aplicaciones bancarias, donde los cierres intempestivos o crashes

explican 17% de las quejas.

Para ganar estabilidad, las instituciones implementan múltiples capas de seguridad, balanceo de carga y migraciones a la nube; con ello evitan caídas masivas, pero provocan una ralentización invisible en sus servicios.

Ante este panorama, la firma especializada Atentus, con más de 25 años de trayectoria en el monitoreo de experiencia digital, advierte que los indicadores tradicionales de Tecnologías de la Información (TI) resultan insuficientes. Mediciones centradas únicamente en servidores, procesadores o bases de datos suelen reportar un estado óptimo cercano a 100%, mientras el usuario padece demoras en accesos, consultas de saldo o transferencias.

“En banca, el problema ya no es solamente evitar que una plataforma se caiga. El desafío es detectar cualquier deterioro antes de que el cliente lo experimente. Disponibilidad, velocidad y experiencia tienen que gestionarse como un mismo indicador de salud digital”, afirma Camila Alegre, customer success manager para LATAM en Atentus.

MEJORA

Para superar la cultura reactiva, donde las correcciones suceden hasta que el usuario presenta un reclamo, propone medir los recorridos digitales paso a paso. La estrategia combina la observabilidad (mirada interna) con el monitoreo sintético (mirada externa)



monitoreo sintético, el cual evalúa la experiencia externa mediante la reproducción continua del trayecto del cliente.

Esta metodología permite identificar anomalías específicas, como el incremento en el tiempo de una transferencia de siete a doce

51 POR CIENTO considera la efectividad de su plataforma digital como un elemento clave al momento de elegir su banco

segundos, localizar la fase exacta de la transacción y corregir el componente interno degradado.

La firma destaca la necesidad de realizar pruebas de estrés y carga mediante navegación simulada por bots antes de liberar actualizaciones. Este procedimiento detecta cuellos de botella e incrementa la concurrencia para medir tiempos de respuesta y tasas de error previo al lanzamiento masivo.

“No sólo es que una plataforma esté operativa, sino que el cliente pueda ingresar, transaccionar y completar su operación correctamente”.